Arquitetura de negócio

* Cenário Operacional: Serviço de Tatuagens
  + Nó Operacional: Administrativo
    - Capacidade Operacional: Controlar pedidos
      * Cadastrar Cliente
      * Registrar Pedido
      * Calcular por Orçamento
      * Reservar Dia/Hora
      * Remarcar Agenda
      * Notificar Dia/Hora Marcado
      * Emitir Recibo
  + Nó Operacional: Marketing
    - Capacidade Operacional: Divulgar serviço
      * Registrar Trabalho Feito
      * Publicar Trabalho
      * Mostrar Trabalhos Recentes
      * Receber Feedback